

自主回収対応変更のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年11月10日（火）に発表いたしました弊社商品の自主回収により、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

また、多くのお客様に自主回収への多大なるご協力を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

自主回収対応につきまして、これまで代金相当額のご返金対応のみでしたが、正表記商品のご準備が整いましたため、ご返金対応、もしくは商品の発送対応を行うこととさせていただきます。なお、ご対応方法につきましては、ご選択いただけない旨、あらかじめご了承の程よろしくお願い申し上げます。

また引き続き、店頭を介しての回収対応は受付しておりませんので、ご了承の程お願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

【2021年4月1日（木）以降の自主回収受付、及び、お問い合わせ先】

ジュリークお客さま窓口（フリーダイヤル）TEL：0120-400-814 [平日 9:00-18:00（土日祝除く）]

※お客様の個人情報は、弊社が実施する自主回収、及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

>2020年11月10日（火）(2021年10月15日更新)のお知らせ、及び、自主回収対象品目についてはこちらをご確認ください。