

自主回収受付窓口変更のお知らせ

お客様各位

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

2020年11月10日（火）に発表いたしました弊社商品の自主回収により、ご迷惑とご心配をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げます。

また、多くのお客様に自主回収への多大なるご協力を賜りましたこと、心より感謝申し上げます。

自主回収につきまして、これまで「ジュリーク・ジャパン(株) 商品自主回収対応窓口」にて「インターネット受付」または「お電話」よりお申込みいただいておりますが、2021年4月1日（木）より「商品自主回収対応窓口」を閉鎖させていただき、お申込み・お問い合わせを全て「ジュリークお客さま窓口」のお電話にて行ってまいります。

2021年4月1日（木）以降はお手数ではございますが、該当商品をお手元にご用意いただき、下記お問い合わせ先までご連絡いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

尚、「インターネット受付」は2021年3月31日（水）18:00をもって終了とさせていただきます。
また引き続き、店頭を介しての回収対応は受付しておりませんので、ご了承の程お願い申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

【2021年4月1日（木）以降の自主回収受付、及び、お問い合わせ先】

ジュリークお客さま窓口（フリーダイヤル）TEL：0120-400-814 [平日 9:00-18:00（土日祝除く）]

※お客様の個人情報は、弊社が実施する自主回収、及び返金の目的以外には一切使用いたしません。

>2020年11月10日（火）のお知らせ、及び、自主回収対象品目についてはこちらをご確認ください。