

全成分表示の誤表記に関するお詫びと

自主回収のお知らせ

この度、ジュリーク・ジャパン株式会社にて正規輸入販売をしております化粧品の一部に、成分表示の誤表記が生じていたことが判明いたしました。

つきましては、商品をご使用いただくにあたり商品の安全性に問題がないことを確認しておりますが、当該商品を自主回収させていただきます。

お客様ならびにお取引先の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

表示に誤表記があった成分はいずれも化粧品への配合が認められた成分であり、且つ、天然由来であることを確認しております。

尚、当該商品の安全性については、弊社が Jurlique ブランドの化粧品を正規輸入しております製造元である豪州・ジュリーク・インターナショナル社 (Jurlique International Pty. Ltd.) より問題がないことを確認しております。

【問題発覚の経緯】

今回の問題につきましては、豪州・ジュリーク・インターナショナル社 (Jurlique International Pty. Ltd.) において自主検査を行う過程で、一部商品に成分表示記載漏れおよび表示順に誤りがあることが発覚し、当該商品において弊社に交付された成分表に同様の誤りがあったことが判明しました。

弊社では関係当局に報告を行った上で、ご指導の下、現在、法定ラベルの改訂を進めております。

つきましては、お手元に当該商品がございましたら、大変お手数ではございますが、本リリース内記載の「ジュリーク・ジャパン(株) 商品自主回収対応窓口」までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお知らせを、ジュリーク公式サイト、公式オンラインショップにて告知いたします。

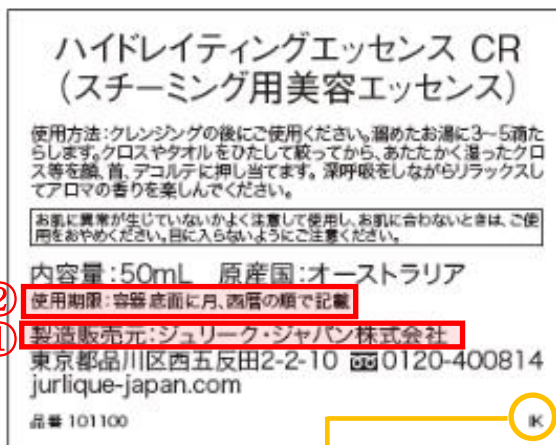
弊社はお客様にご満足いただける商品・サービスをお届けするべく、全力で再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますよう謹んでお願い申し上げます。

■自主回収対象品目

製造販売元が「ジュリーク・ジャパン株式会社」と表示されており、且つ、
使用期限が「2020年4月」以降の商品

商品裏面に貼付されている「法定ラベル表示」にて

①「製造販売元」②「使用期限」をご確認ください



全成分が正しく表示されている法定ラベルには「IN」と記載されています
(自主回収の対象外です)

① と② いずれも該当している商品が自主回収対象となります

① 製造販売元

製造販売元：ジュリーク・ジャパン株式会社

② 使用期限

EXP APR 20 (2020年4月) 以降

※EXP APR 20：「使用期限が2020年4月まで」を示しています

※上記以外の会社名が表示されている商品
は、自主回収対象外となります。



※EXP MAR 20 (2020年3月)
以前の年月が表示されている
商品は、自主回収対象外
となります。




洗顔・スチーミング

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
1	デイリーエクスフォリエイティングクリーム 100mL		6,930 円
2	ピュアホワイトィ スキンクレンザー 80g		4,070 円
3	ハイドレイティングエッセンス CR (カモマイル・ローズ) 50mL		6,050 円
4	ハイドレイティングエッセンス CL (カレンドラ・ラベンダー) 50mL		6,050 円

美容オイル

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
5	スキンバランシングフェイスオイル 50mL		8,580 円
6	スキンバランシングフェイスオイル 10mL		1,980 円
7	ハーバル ビューティーオイル 50mL		9,350 円



美容液

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
8	ピュアホワイトィ スキンエッセンス VB 30mL		7,700 円

化粧水

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
9	ローズ バランシングミスト 50mL		3,300 円
10	ローズ バランシングミスト 100mL		5,060 円
11	ローズミスト バランシング Limited Edition 200mL		8,580 円
12	ラベンダー ハイドレイティングミスト 50mL		3,300 円

クリーム・アイクリーム

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
13	CA モイスチャライジングクリーム 40mL		5,500 円
14	ピュアホワイティ スキンアイクリーム VB 15mL		6,380 円

スペシャルケア

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
15	ラブバーム ローズ 15mL		2,090 円
16	シルクフィニッシングパウダー ローズ 10g		4,950 円
17	モイスチャーリプレニッシングマスク 100mL		9,900 円
18	ピュアホワイティ スキンS トリートメント N 15mL		5,170 円
19	インテンスマスク 100mL		11,550 円

ボディケア

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
20	ボディケアローション ローズ N 300mL		6,050 円
21	ボディケアローション シトラス N 300mL		6,050 円
22	ボディケアローション ラベンダー N 300mL		6,050 円
23	ボディケアローション モダン N 300mL		6,050 円
24	トリートメントオイル ローズ 100mL		9,570 円
25	トリートメントオイル ラベンダー 100mL		5,170 円
26	トリートメントオイル レモン 100mL		5,170 円

バスケア

No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
27	シャワージェル ローズ N 300mL		3,905 円
28	シャワージェル シトラス N 300mL		3,905 円
29	シャワージェル ラベンダー N 300mL		3,905 円
30	シャワージェル モダン N 300mL		3,905 円

ハンドケア





No.	対象品目	商品画像	返金額 (税込)
31	ジュリークローズ ハンドクリーム リュクス エディション 125mL		6,930 円
32	ハンドウォッシュ レモン、ゼラニウム、クラリセージ 300mL		2,750 円
33	ハンドウォッシュ ローズ 300mL		2,750 円
34	ローズ ハンドクリーム 40mL		3,190 円
35	ローズ ハンドクリーム 30mL ※「35th アニバーサリーキット ハンドケア」の 構成品が対象となります	 	2,200 円
36	ローズ ハンドクリーム 15mL ※「ハンドクリーム カルテットキット」の 構成品が対象となります	 	1,100 円
37	ラベンダー ハンドクリーム 40mL		3,190 円
38	ラベンダー ハンドクリーム 30mL ※「35th アニバーサリーキット ハンドケア」の 構成品が対象となります	 	2,200 円
39	ラベンダー ハンドクリーム 15mL ※「ハンドクリーム カルテットキット」の 構成品が対象となります	 	1,100 円
40	ジャスミン ハンドクリーム 40mL		3,190 円
41	シトラス ハンドクリーム 40mL		3,190 円
42	グレイスフル ビューティー ハンドトリートメント 100mL		5,500 円

※自主回収対象品目のみお送りください。

■本件に関する対応

対象商品をお預かりの上、商品代金相当額（税込価格）を返金させていただきます。

※下記サンプル品・ミニサイズがお手元にございましたら、処分をお願いいたします。（返金の対象外となります）

No.	品目	商品画像
1	スキンバランシングフェイスオイル サンプル	
2	ローズ パランシングミスト 15mL ミニサイズ	
3	ボディケアローション ローズN 30mL ミニサイズ	
4	シャワージェル ローズN 30mL ミニサイズ	

■お客様からの回収専用窓口

お客様に速やかにご対応できるよう専用窓口を設置しております。

※店頭を介しての回収対応は受付しておりませんので、ご了承ください。

※フリーダイヤルは混雑する可能性がございます。インターネットからのご連絡をおすすめいたします。

「ジュリーク・ジャパン(株) 商品自主回収対応窓口」

- インターネット受付：https://jurlique-japan.com/news/20201110_productinfo/uketsuke.html

受付期間：11月10日（火）～（24時間受付しております）

- 電話受付（フリーダイヤル）：

TEL 0120-300-937

受付期間：11月10日（火）より、平日9時～18時（土・日・祝日を除く）

※11月14日（土）、15日（日）、21日（土）、22日（日）は受付しております。

※自主回収対応期間は2021年3月31日（水）までとなります。

※お客様の個人情報は、自主回収および返金の目的以外には一切使用いたしません。

【お客様のお問い合わせ先】

ジュリークお客さま窓口（フリーダイヤル）TEL：0120-400-814

【報道関係者のお問い合わせ先】

（株）ポーラ・オルビスホールディングス コーポレートコミュニケーション室

広報担当 TEL：03-3563-5540／Mail：webmaster@po-holdings.co.jp